

Algemene voorwaarden Mathijs Blom Autoservice CV

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

algemene voorwaarden	deze algemene voorwaarden, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 82769052;
consument	de klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
klant	de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst aangaat met Mathijs Blom Autoservice CV;
Mathijs Blom Autoservice CV	de commanditaire vennootschap Mathijs Blom Autoservice C.V., gevestigd te (6651 KH) Druten aan het adres Van Heemstraweg 99, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 82769052;
overeenkomst	de overeenkomst van opdracht op basis waarvan Mathijs Blom Autoservice CV werkzaamheden verricht voor de klant;
partijen schriftelijk	Mathijs Blom Autoservice CV en de klant gezamenlijk; per brief of e-mail;
vervangend vervoer	een voertuig dat tijdelijk – ten tijde van de werkzaamheden – aan de klant ter beschikking is gesteld;
werkzaamheden	alle door Mathijs Blom Autoservice CV ten behoeve van de klant uit te voeren handelingen en te verlenen diensten waartoe opdracht is gegeven of die tijdens de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk zijn gebleken. De werkzaamheden zullen met name bestaan uit het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en het verrichten van schadeherstelwerkzaamheden aan personen- en bedrijfsauto's;
zaak/zaken	alle op grond van de overeenkomst door Mathijs Blom Autoservice CV aan de klant geleverde of door de klant te gebruiken zaken, zoals personenauto's.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van Mathijs Blom Autoservice CV. Het door de klant zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende overeenkomsten tussen de klant en Mathijs Blom Autoservice CV, als de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met Mathijs Blom Autoservice CV heeft aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden, zijn enkel van toepassing op de overeenkomst voor zover partijen dit schriftelijk overeenkomen.
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. Mathijs Blom Autoservice CV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes kunnen door Mathijs Blom Autoservice CV mondeling of schriftelijk worden uitgebracht.
2. Een door Mathijs Blom Autoservice CV verzuurde offerte is tot 30 dagen na verzending geldig. Als de klant een offerte aanvaardt, heeft Mathijs Blom Autoservice CV het recht om de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Mathijs Blom Autoservice CV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan

niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mathijs Blom Autoservice CV anders aangeeft.

4. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten c.q. werkzaamheden.
5. Mathijs Blom Autoservice CV kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
6. Door Mathijs Blom Autoservice CV aan de klant ter kennis gebrachte afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en overige gegevens, opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.
7. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Mathijs Blom Autoservice CV het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
8. Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat (i) partijen een schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend, of (ii) de klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op de offerte van Mathijs Blom Autoservice CV, of (iii) op het moment dat Mathijs Blom Autoservice CV zonder tegenspraak van de klant met de uitvoering van werkzaamheden is begonnen.
9. Indien een bepaling in de overeenkomst afwijkt van een bepaling in deze algemene voorwaarden, dan prevaleert de bepaling in de overeenkomst.

Artikel 4 Verplichtingen van de klant

1. De klant is gehouden om alle gegevens en informatie, die Mathijs Blom Autoservice CV aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst of waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Mathijs Blom Autoservice CV die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst, ter beschikking te stellen op de wijze als Mathijs Blom Autoservice CV aangeeft en bovendien zo tijdig dat deze de werkzaamheden zonder vertraging kan uitvoeren.
2. De klant staat tegenover Mathijs Blom Autoservice CV in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens of informatie, ook als deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van de opdracht anders voortvloeit is Mathijs Blom Autoservice CV niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie.
3. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de klant Mathijs Blom Autoservice CV onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
4. Als de klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Mathijs Blom Autoservice CV extra kosten of werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade te vergoeden.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. Mathijs Blom Autoservice CV zal de overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Mathijs Blom Autoservice CV garandeert dan ook niet het met een overeenkomst beoogde resultaat.
2. Mathijs Blom Autoservice CV is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Mathijs Blom Autoservice CV bepaalt de wijze waarop en de apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Mathijs Blom Autoservice CV neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
4. Indien de klant van Mathijs Blom Autoservice CV verlangt om werkzaamheden c.q. diensten buiten de normale werktijden van Mathijs Blom Autoservice CV te verrichten dan is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan de klant in rekening te brengen.
5. Bij overschrijding van een afgesproken termijn voor de uitvoering van werkzaamheden moet de klant Mathijs Blom Autoservice CV schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

1. In geval van een opdracht met goed beschreven werkzaamheden zal Mathijs Blom Autoservice CV geen meerwerk uitvoeren dan nadat daarover met de klant vooraf overeenstemming is bereikt, tenzij dit tijdens de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk is gebleken.

2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst.
3. De klant kan Mathijs Blom Autoservice CV schriftelijk verzoeken om de overeenkomst te wijzigen. Een wijzigingsverzoek kan betrekking hebben op een aanvulling op of vermindering van hetgeen is overeengekomen. Mathijs Blom Autoservice CV is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot aanvulling van de overeenkomst af te wijzen.
4. Als Mathijs Blom Autoservice CV instemt met een verzoek tot vermindering van de overeenkomst heeft Mathijs Blom Autoservice CV het recht om 20% van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding bij de klant in rekening te brengen.
5. Als Mathijs Blom Autoservice CV instemt met een verzoek tot wijziging van de overeenkomst van de klant en de overeenkomst daardoor wordt aangevuld, dan zal Mathijs Blom Autoservice CV de klant informeren over de kosten die daarmee gepaard gaan. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van de klant met betrekking tot het aanvullen van de overeenkomst, laat de aanspraken van Mathijs Blom Autoservice CV op betaling onverlet.
6. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Risico van het voertuig

1. Het risico op diefstal van of schade aan een voertuig of overige zaken van de klant die Mathijs Blom Autoservice CV in het kader van de overeenkomst onder zich heeft, blijft berusten bij de klant. De klant is verplicht dit voertuig of deze zaken zelf adequaat te verzekeren. Hetzelfde geldt voor eigendommen van de klant die zich in een voertuig bevinden op het moment dat de klant dit aan Mathijs Blom Autoservice CV ter beschikking stelt.
2. Lid 1 geldt niet indien Mathijs Blom Autoservice CV onzorgvuldig heeft gehandeld.

Artikel 8 Vervangen onderdelen

Alleen indien de klant hier uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht om verzoekt, stelt Mathijs Blom Autoservice CV vervangen onderdelen na uitvoering van de opdracht aan de klant ter beschikking. In alle andere gevallen heeft Mathijs Blom Autoservice CV het recht vervangen onderdelen af te voeren of te (doen) vernietigen of worden de vervangen onderdelen eigendom van Mathijs Blom Autoservice CV zonder dat deze daarvoor enige vergoeding aan de klant hoeft te voldoen.

Artikel 9 vervangend vervoer

1. Ingeval de klant in aanmerking komt voor vervangend vervoer dan hoeft de klant hiervoor geen vergoeding te betalen met uitzondering van de in lid 2 en 3 genoemde gevallen.
2. De directe kosten die voortvloeien uit het gebruik van vervangend vervoer, zoals brandstof, tolgelden, parkeergelden en verkeersboetes, zijn voor rekening van de klant.
3. Mathijs Blom Autoservice CV zal zorgdragen voor een WAM verzekering voor vervangend vervoer. De klant is aansprakelijk voor (eventuele) schade die ontstaat aan het voertuig of aan derden voor zover de schade niet valt onder de WAM verzekering van Mathijs Blom Autoservice CV.

Artikel 10 Levering en onderzoek

1. Overeengekomen termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid of diensten dienen te zijn verricht, gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op niet nakoming van enige jegens Mathijs Blom Autoservice CV aangegane verplichting, of op schadevergoeding.
3. De klant is verplicht om de zaak af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de klant dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd om de zaak op te slaan voor risico van de klant. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de klant. Mathijs Blom CV is gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de opslag van zaken die de klant nalaat tijdig of te nemen.
4. Als de klant opdracht heeft gegeven tot het verrichten van verscheidene werkzaamheden of diensten, dan is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij Mathijs Blom Autoservice CV iedere deellevering afzonderlijk kan factureren.
5. De klant is verplicht terstond na de (op)levering van de werkzaamheden, diensten en/of zaken na te gaan of de prestatie van Mathijs Blom Autoservice CV deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. Indien de klant gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
6. De werkzaamheden of zaken worden als (op)geleverd beschouwd indien:
 - a) het voertuig door de klant in gebruik is genomen;

- b) Mathijs Blom Autoservice CV schriftelijk aan de klant heeft medegedeeld dat de prestatie is voltooid en de klant niet binnen veertien dagen na mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of de prestatie al dan niet is goedgekeurd;
- c) de klant de werkzaamheden of zaken niet goedkeurt vanwege kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het voertuig niet in de weg staan.

Artikel 11 Prijs en betaling

1. Alle door Mathijs Blom Autoservice CV genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, reiskosten, transportkosten, verblijfkosten, declaraties van derden en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Als er sprake is van grensoverschrijdende levering van zaken, zal Mathijs Blom Autoservice CV conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
3. Als een prijs is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Mathijs Blom Autoservice CV het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan of zich prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Wanneer de klant een consument is en prijsverhoging worden doorgevoerd op grond van prijswijzigingen van lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Betaling van facturen dient contant te geschieden bij ingebruikname van het voertuig. Overeengekomen kan worden dat betaling uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum zal plaatsvinden door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Mathijs Blom Autoservice CV aan te geven bankrekening, in euro.
7. Als de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de klant in verzuim. De klant moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Mathijs Blom Autoservice CV voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Mathijs Blom Autoservice CV moet maken voor de incasso van hetgeen de klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de klant.
8. Als uitzondering op lid 6 geldt dat als de klant een consument is en hij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, Mathijs Blom Autoservice CV de consument eenmaal in de gelegenheid stelt om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de consument in verzuim. De consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en wettelijke rente aan Mathijs Blom Autoservice CV voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Mathijs Blom Autoservice CV moet maken voor de incasso van wat de consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de consument.
9. Mathijs Blom Autoservice CV heeft het recht om de betalingen die de klant voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom.
10. Mathijs Blom Autoservice CV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Mathijs Blom Autoservice CV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een aanvraag van de klant te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
11. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Mathijs Blom Autoservice CV daartoe aanleiding geeft, is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd om van de klant te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door Mathijs Blom Autoservice CV te bepalen vorm.
12. Zolang geen volledige betaling is ontvangen, is Mathijs Blom Autoservice CV gerechtigd alle werkzaamheden voor de klant op te schorten.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle geleverde zaken blijven het eigendom van Mathijs Blom Autoservice CV totdat alle vorderingen die Mathijs Blom Autoservice CV op de klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het de klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op de klant is overgegaan.
3. De klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Mathijs Blom Autoservice CV te bewaren.
4. Mathijs Blom Autoservice CV is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
5. De klant zal Mathijs Blom Autoservice CV te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Mathijs Blom Autoservice CV.
6. Mathijs Blom Autoservice CV heeft het recht om de levering of teruggave van kentekenpapieren, voertuigen of andere zaken op te schorten als, en gedurende de periode dat, de klant de opeisbare vordering(en) niet of niet volledig aan Mathijs Blom Autoservice CV heeft voldaan. Mathijs Blom Autoservice CV is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door Mathijs Blom Autoservice CV hiervoor omschreven retentierecht.

Artikel 13 Klachten en garantie

1. Bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur moeten binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Mathijs Blom Autoservice CV worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Mathijs Blom Autoservice CV in staat is adequaat te reageren.
2. Mathijs Blom Autoservice CV verstrekt geen garantie op geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.
3. De klant moet geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen of andere klachten binnen twee werkdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Mathijs Blom Autoservice CV melden.
4. Indien een klacht niet binnen de in lid 1 of lid 3 vermelde termijnen aan Mathijs Blom Autoservice CV is gemeld, worden de zaken/werkzaamheden geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. Mathijs Blom Autoservice CV is in dat geval niet gehouden een klacht in behandeling te nemen.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
6. De klant moet Mathijs Blom Autoservice CV in staat stellen om de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Mathijs Blom Autoservice CV verstrekken.
7. In geval de klant terecht constateert dat het geleverde niet deugdelijk is, zal:
 - a) indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden nog mogelijk en zinvol is – ter uitsluitende beoordeling van Mathijs Blom Autoservice CV – Mathijs Blom Autoservice CV de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren dan wel aan de klant terugbetalen hetgeen deze voor de gebrekkig gebleken werkzaamheden reeds heeft betaald;
 - b) indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol blijkt, Mathijs Blom Autoservice CV aan de klant terugbetalen hetgeen deze voor de gebrekkig gebleken werkzaamheden reeds heeft betaald.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Mathijs Blom Autoservice CV heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting of ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) Mathijs Blom Autoservice CV na het sluiten van de overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) ten laste van de klant beslag is gelegd;
 - d) de klant onder curatele of zijn vermogen (deels) onder bewind is gesteld;
 - e) de klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest;
 - f) de klant om toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft verzocht;

- g) voor of namens de klant een startverklaring is ingediend onder de Wet homologatie onderhands akkoord;
 - h) een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de klant is ingediend;
 - i) een verzoek tot faillietverklaring van de klant is ingediend; of
 - j) een besluit tot ontbinding van de klant is genomen;
- tenzij de klant ten genoegen van Mathijs Blom Autoservice CV toereikende zekerheid stelt voor betaling van de werkzaamheden.
2. De klant is verplicht om Mathijs Blom Autoservice CV onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in lid 1 bedoelde gebeurtenis.
 3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Mathijs Blom Autoservice CV deze bij de klant in rekening brengen. Mathijs Blom Autoservice CV mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de klant in rekening brengen.
 4. De klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst in de zin van artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen tenzij anders overeengekomen.
 5. Het bepaalde onder lid 4 is niet van toepassing ingeval de klant een consument is.

Artikel 15 Overmacht

1. Mathijs Blom Autoservice CV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
2. Onder overmacht wordt – naast hetgeen uit de wet en jurisprudentie voortvloeit – mede, maar niet uitsluitend, verstaan: pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, leveringsproblemen van materialen en/of grondstoffen, tekorten in materialen en/of grondstoffen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Mathijs Blom Autoservice CV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
4. Als een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Mathijs Blom Autoservice CV is slechts aansprakelijk voor zover dit uit deze algemene voorwaarden blijkt. Hetzelfde geldt voor de door Mathijs Blom Autoservice CV ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid van Mathijs Blom Autoservice CV geldt niet indien de schade te wijten is aan haar opzet of grove schuld. Mathijs Blom Autoservice CV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Mathijs Blom Autoservice CV is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
 - a) ten tijde van overmacht (artikel 15);
 - b) door het niet naleven van de gebruiksinstructies en/of (overige) handleidingen van een zaak;
 - c) door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de door Mathijs Blom Autoservice CV verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - d) als gevolg van ondeskundige bewaring of onderhoud van het voertuig en/of de geleverde zaken;
 - e) als gevolg van slijtage door gebruik van een zaak;
 - f) door plaatsing, bewerking en/of verwerking van een zaak;
 - g) door fouten of onvolledigheden in de door of namens de klant aan Mathijs Blom Autoservice CV verstrekte informatie;
 - h) als gevolg van aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
 - i) als gevolg van het gebruik van materialen en/of onderdelen die de klant voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt;
 - j) doordat de klant onderhouds-, reparatie-, montage- en/of schadeherstelwerkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten door een ander dan Mathijs Blom Autoservice CV;
 - k) door een zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de zaak is bedoeld.

4. Mathijs Blom Autoservice CV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Mathijs Blom Autoservice CV kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en waarvoor de klant Mathijs Blom Autoservice CV in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mathijs Blom Autoservice CV in staat is adequaat te reageren. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mathijs Blom Autoservice CV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Mathijs Blom Autoservice CV op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
7. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de klant dient te worden betaald hoger is dan het bedrag dat gefactureerd en betaald is uit hoofde van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De (cumulatieve) aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot ten hoogste € 2.000, tenzij het gefactureerde en betaalde bedrag hoger is, in welk geval het hogere bedrag geldt.
8. Elke aansprakelijkheid van Mathijs Blom Autoservice CV vervalt door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door levering, ontbinding dan wel andere wijze is geëindigd.

Artikel 17 Privacy

1. Indien Mathijs Blom Autoservice CV bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan Mathijs Blom Autoservice CV zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Mathijs Blom Autoservice CV niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Mathijs Blom Autoservice CV over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Mathijs Blom Autoservice CV om aan haar verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Mathijs Blom Autoservice CV is met betrekking tot de uitvoering van de opdracht aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het privacy beleid Mathijs Blom Autoservice CV is beschreven in de Privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website <https://www.mathijsblomautoservice.nl/privacy>.
3. Als Mathijs Blom Autoservice CV rechtstreeks verzoeken ontvangt van de betrokkene(n) van wie de persoonsgegevens afkomstig zijn, dan kan Mathijs Blom Autoservice CV deze verzoeken ter verdere afhandeling doorsturen naar de klant.
4. Mathijs Blom Autoservice CV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de relevante risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
5. Indien er een ernstig datalek plaatsvindt met een grote impact op de betrokkenen, zal Mathijs Blom Autoservice CV de klant informeren binnen 48 uur na kennisneming van het datalek. In dat geval zal Mathijs Blom Autoservice CV, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
6. De klant staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door Mathijs Blom Autoservice CV in het kader van de opdracht niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
7. Mathijs Blom Autoservice CV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de klant niet naleven van de AVG of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. De klant vrijwaart Mathijs Blom Autoservice CV voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die Mathijs Blom Autoservice CV in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Mathijs Blom Autoservice CV worden opgelegd.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mathijs Blom Autoservice CV partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zullen alle geschillen tussen Mathijs Blom Autoservice CV en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Mathijs Blom Autoservice CV is gevestigd.
3. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.

Versie 2024.